

Broj UGOVORA O ODRŽAVANJU: 1234-1 o podršci i održavanju programskog sustava GEO5

je spkopljen između Dobavljača:

Fine s.r.o., Zaverka 12, 169 00 Praha 6, VAT: CZ45244952

i korisnika:

[Adresa korisnika](#)

1. Svrha ugovora

- 1.1 Svrha ugovora je pružanje tehničke podrške i održavanja programskog sustava FINE (GEO5), koji se koristi od strane korisnika prema Licenčnim odredbama i uvjetima. Ugovor se odnosi na sve programe koje korisnik posjeduje.
- 1.2 Dobavljač se obvezuje pružati navedene usluge prema godišnjoj pretplati bez naplate drugih pristojbi:
 - a) Korisnička podrška (tehnička podrška i profesionalna inženjerska asistencija) putem e-maila, telefona ili osobnim dolaskom u ured dobavljača. Tehnička podrška se pruža u Zagrebu radnim danom od 9:00 do 12:00 i od 13:00 do 16:00 (CET), ili putem Fine tehničke podrške, ukoliko je to primijenjivo.
 - b) Ažuriranja i nadogradnje trenutne verzije programa (uključujući novu ili izmijenjenu dokumentaciju) putem interneta. Preuzimanje i instalacija ažuriranja i/ili nadogradnji obavlja korisnik. Ažuriranja i/ili nadogradnje na CD-u mogu biti poslani korisniku jedino na zahtjev, što nije stavka ovog ugovora.
 - c) Ažuriranja i nadogradnja (uključujući novu ili izmijenjenu dokumentaciju) drugih verzija, koje su predstavljene tijekom perioda valjanosti ovog ugovora. Dokumentacija je dostupna jedino u elektronskom formatu (printana dokumentacija nije uključena u cijenu softvera, te nije stavka ovog ugovora).
- 1.3 Ostale usluge kao što je instalacija, edukacija, troškovi putovanja, hardverske usluge i ostali materijalni troškovi nisu stavke ovog ugovora.

2. Cijena i uvjeti plaćanja

- 2.1 Cijena pruženih usluga je 15% trenutne cijene svih kupljenih licenci, isključujući popust na količinu dan u trenutku kupnje. Ugovor automatski uključuje održavanje softvera za sve zalihe softvera unutar proizvoda. Trajanje ugovora ostaje nepromijenjeno, a cijena usluga se ponovno proračunava prema trenutnom odabiru softverskih proizvoda.
- 2.2 Pristojba za dobavljene usluge za period od jedne godine od dana kupnje programa potpisivanjem ugovora se naplaćuje godišnje prema proforma fakturama koje izdaje dobavljač. Dobavljač šalje fakturu korisniku barem 14 dana prije datuma naplate.

3. Period valjanosti ugovora

- 3.1 Ugovor je sklopljen na neodređeni period.
- 3.2 Ugovor može biti prekinut od strane korisnika pismenim putem, odnosno putem e-maila prije isteka perioda, za koji je usluga plaćena prema paragrafu 2.2
- 3.3 Ugovor dolazi na snagu na dan plaćanja fakture za usluge od strane korisnika korištenjem tradicionalnih načina ili online trgovine dobavljača.

4. Jamstva

- 4.1 Dobavljač je odgovoran za štetu počinjenu korisniku jedino u slučaju prijave zanemarivanja ili namjerno počinjene štete. Jamstvo ne uključuje posljedične štete kao što je gubitak profita, gubitak poslovanja, gubitak podataka itd. Odgovornost je ograničena na plaćenu godišnju pristojbu.

5. Ostale odredbe

- 5.1 Ovaj ugovor može biti izmijenjen jedino u pisanom obliku.
- 5.2 Ugovor se izvršava u dvije kopije, jedna izdana korisniku, a druga pripada dobavljaču.

U Pragu: 9.9.2020

Dobavljač:

.....
pečat i potpis

Jiri Laurin
Fine s.r.o.